

## **Artikel 1. Toepasselijkheid**

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen Marianne Kremer, Coach en een Opdrachtgever waarop Marianne Kremer, Coach deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
2. Indien opdrachtgever en gecoachte een en dezelfde persoon zijn dat gelden alle voorwaarden voor opdrachtgever. Indien dit niet het geval is zullen deze op zowel de opdrachtgever al op de gecoachte van toepassing zijn zoals benoemd in deze algemene voorwaarden
3. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten met Marianne Kremer, Coach, voor de uitvoering waarvan door Marianne Kremer, Coach derden dienen te worden betrokken.
4. De toepasselijkheid van eventuele inkoop of andere voorwaarden van Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
5. Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overigens in deze algemene voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. Marianne Kremer, Coach en de Opdrachtgever zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen.
6. Indien onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden, dan dient de uitleg plaats te vinden 'naar de geest' van deze bepalingen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in tact wordt gelaten.
7. Indien zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarden geregeld is, dan dient deze situatie te worden beoordeeld 'naar de geest' van deze algemene voorwaarden, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in tact wordt gelaten.
8. Indien Marianne Kremer, Coach niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat Marianne Kremer, Coach in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.

## **Artikel 2 Offertes en aanbiedingen**

1. Alle offertes en aanbiedingen van Marianne Kremer, Coach zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte een termijn voor aanvaarding is gesteld. Indien geen aanvaardingstermijn is gesteld, kan aan de offerte of aanbieding op generlei wijze enig recht worden ontleend indien het product of dienst waarop de offerte of de aanbieding betrekking heeft in de tussentijd niet meer beschikbaar is.
2. Marianne Kremer, Coach kan niet aan zijn offertes of aanbiedingen worden gehouden indien de Opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
3. De in een offerte of aanbieding vermelde prijzen zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, daaronder begrepen reis- en verblijf-, verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.
4. Indien de aanvaarding (al dan niet op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte of de aanbieding opgenomen aanbod dan is Marianne Kremer, Coach daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Marianne Kremer, Coach anders aangeeft.
5. Een samengestelde prijsopgave verplicht Marianne Kremer, Coach niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige orders.
6. Marianne Kremer, Coach is gerechtigd opdrachten zonder opgaaf van redenen te weigeren of niet uit te voeren.

## **Artikel 3 Contractsduur; uitvoerings-termijnen, risico-overgang, uitvoering en wijziging overeenkomst; prijsverhoging**

1. De overeenkomst tussen Marianne Kremer, Coach en de Opdrachtgever wordt aangegaan voor bepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of indien partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.
2. Is voor de uitvoering van bepaalde werkzaamheden of voor de levering van bepaalde zaken een termijn overeengekomen of opgegeven, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn dient de Opdrachtgever Marianne Kremer, Coach derhalve schriftelijk in gebreke te stellen. Marianne Kremer, Coach dient daarbij een redelijke termijn te worden

- geboden om alsnog uitvoering te geven aan de overeenkomst.
3. Marianne Kremer, Coach zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Een en ander op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap en conform de gedragscode van de Noloc.
  4. Marianne Kremer, Coach heeft op basis van lid 3 van dit artikel uitdrukkelijk een inspanningsverplichting. Omdat Opdrachtgever en/of Gecoachte een belangrijke rol hebben in het slagen van een coaching traject, zal geen enkel resultaat leiden tot wanprestatie.
  5. Marianne Kremer, Coach heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. De toepasselijkheid van artikel 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten..
  6. De Opdrachtgever en/of Gecoachte draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Marianne Kremer, Coach aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Opdrachtgever en of Gecoachte redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Marianne Kremer, Coach worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Marianne Kremer, Coach zijn verstrekt, heeft Marianne Kremer, Coach het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en / of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de alsdan gebruikelijke tarieven aan de Opdrachtgever in rekening te brengen. Marianne Kremer, Coach is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat Marianne Kremer, Coach is uitgegaan van door de Opdrachtgever en/of Gecoachte verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens.
  7. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om deze te wijzigen of aan te vullen, dan zullen partijen tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de overeenkomst overgaan. Indien de aard, omvang of inhoud van de overeenkomst, al dan niet op verzoek of aanwijzing van de Opdrachtgever, van de bevoegde instanties et cetera, wordt gewijzigd en de overeenkomst daardoor in kwalitatief en / of kwantitatief opzicht wordt gewijzigd, dan kan dit consequenties hebben voor hetgeen oorspronkelijk overeengekomen werd. Daardoor kan ook het oorspronkelijk overeengekomen bedrag worden verhoogd of verlaagd. Marianne Kremer, Coach zal daarvan zoveel als mogelijk vooraf prijsopgaaf doen. Door een wijziging van de overeenkomst kan voorts de oorspronkelijk opgegeven termijn van uitvoering worden gewijzigd. De Opdrachtgever aanvaardt de mogelijkheid van wijziging van de overeenkomst, daaronder begrepen de wijziging in prijs en termijn van uitvoering.
  8. Indien de overeenkomst wordt gewijzigd, daaronder begrepen een aanvulling, dan is Marianne Kremer, Coach gerechtigd om daaraan eerst uitvoering te geven nadat daarvoor akkoord is gegeven door Marianne Kremer, Coach en de Opdrachtgever akkoord is gegaan met de voor de uitvoering opgegeven prijs en andere voorwaarden, daaronder begrepen het alsdan te bepalen tijdstip waarop daaraan uitvoering gegeven zal worden. Het niet of niet onmiddellijk uitvoeren van de gewijzigde overeenkomst levert geen wanprestatie van Marianne Kremer, Coach op en is voor de Opdrachtgever geen grond om de overeenkomst op te zeggen of te annuleren.
  9. Zonder daarmee in gebreke te komen, kan Marianne Kremer, Coach een verzoek tot wijziging van de overeenkomst weigeren, indien dit in kwalitatief en / of kwantitatief opzicht gevolg zou kunnen hebben bijvoorbeeld voor de in dat kader te verrichten werkzaamheden.
  10. Indien de Opdrachtgever in gebreke mocht komen in de deugdelijke nakoming van hetgeen waartoe hij jegens Marianne Kremer, Coach gehouden is, dan is de Opdrachtgever aansprakelijk voor alle schade aan de zijde van Marianne Kremer, Coach daardoor direct of indirect ontstaan.
  11. Indien Marianne Kremer, Coach met de Opdrachtgever een vast honorarium of vaste prijs overeenkomt, dan is Marianne Kremer, Coach niettemin te allen tijde gerechtigd tot verhoging van dit honorarium of deze prijs zonder dat de Opdrachtgever in dat geval gerechtigd is om de overeenkomst om die reden te ontbinden, indien de verhoging van de prijs voortvloeit uit een bevoegdheid of verplichting ingevolge de wet- of regelgeving of haar oorzaak vindt in andere gronden die bij het aangaan van de overeenkomst redelijkerwijs niet voorzienbaar waren.
- Artikel 4 Opschorting, ontbinding en tussentijdse opzegging van de overeenkomst**
1. Marianne Kremer, Coach is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien de Opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt, na het sluiten van de overeenkomst Marianne Kremer, Coach ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de Opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen, indien de Opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is of indien door de vertraging aan de zijde van de Opdrachtgever niet langer van Marianne Kremer, Coach kan worden gevergd dat zij de

- overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen.
- Voorts is Marianne Kremer, Coach bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of indien er zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van Marianne Kremer, Coach kan worden gevergd.
  - Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Marianne Kremer, Coach op de Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien Marianne Kremer, Coach de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en overeenkomst.
  - Indien Marianne Kremer, Coach tot opschorting of ontbinding overgaat, is zij op generlei wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten daardoor op enigerlei wijze ontstaan.
  - Indien de ontbinding aan de Opdrachtgever toerekenbaar is, is Marianne Kremer, Coach gerechtigd tot vergoeding van de schade, daaronder begrepen de kosten, daardoor direct en indirect ontstaan.
  - Indien de Opdrachtgever zijn uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen niet nakomt en deze niet-nakoming ontbinding rechtvaardigt, dan is Marianne Kremer, Coach gerechtigd de overeenkomst terstond en met directe ingang te ontbinden zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling, terwijl de Opdrachtgever, uit hoofde van wanprestatie, wél tot schadevergoeding of schadeloosstelling is verplicht.
  - Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door Marianne Kremer, Coach, zal Marianne Kremer, Coach in overleg met de Opdrachtgever zorgdragen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden. Dit tenzij de opzegging aan de Opdrachtgever en/og Gecoachte toerekenbaar is. Indien de overdracht van de werkzaamheden voor Marianne Kremer, Coach extra kosten met zich meebrengt, dan worden deze aan de Opdrachtgever in rekening gebracht. De Opdrachtgever is gehouden deze kosten binnen de daarvoor genoemde termijn te voldoen, tenzij Marianne Kremer, Coach anders aangeeft.
  - In geval van liquidatie, van (aanvraag van) surséance van betaling of faillissement, van beslaglegging - indien en voor zover het beslag niet binnen drie maanden is opgeheven - ten laste van de Opdrachtgever, van schuldsanering of een andere omstandigheid waardoor de Opdrachtgever niet langer vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, staat het Marianne Kremer, Coach vrij om de overeenkomst terstond en met directe ingang op te zeggen danwel de order of overeenkomst te annuleren, zonder enige

- verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling. De vorderingen van Marianne Kremer, Coach op de Opdrachtgever zijn in dat geval onmiddellijk opeisbaar.
- Indien de Opdrachtgever een geplaatste order geheel of gedeeltelijk annuleert, dan zullen de werkzaamheden die werden verricht, vermeerderd met de voor de uitvoering van de overeenkomst gereserveerde arbeidstijd, integraal aan de Opdrachtgever in rekening worden gebracht.

#### **Artikel 5 Overmacht**

- Marianne Kremer, Coach is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de Opdrachtgever indien zij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.
- Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop Marianne Kremer, Coach geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Marianne Kremer, Coach niet in staat is zijn verplichtingen na te komen.
- Marianne Kremer, Coach kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan drie maanden, dan is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
- Voor zover Marianne Kremer, Coach ten tijde van het intreden van overmacht haar verplichtingen uit de overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Marianne Kremer, Coach gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. De Opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke overeenkomst.

#### **Artikel 6 Annulering**

- Annulering van geplande afspraken dient uiterlijk twee werkdagen voor het afgesproken tijdstip te geschieden. In geval van annulering van geplande afspraken binnen twee werkdagen voor het afgesproken tijdstip zal de gereserveerde arbeidstijd in rekening worden gebracht bij opdrachtgever.
- Bij annuleringen binnen twee werkdagen voor de geplande startdatum door of namens de individuele opdrachtgever is de opdrachtgever verplicht 100% van de prijs te vergoeden.

3. Annulering van trainingen, cursussen en themadagen dient uiterlijk twee weken voor het afgesproken tijdstip te geschieden. Daarbij is Marianne Kremer, Coach gerechtigd kosten in rekening te brengen. Bij annulering korter dan twee weken voor de aanvang van de dienstverlening, is de opdrachtgever verplicht 100% van de prijs te vergoeden.
4. Annulering van diensten kan uitsluitend schriftelijk plaatsvinden.

#### **Artikel 7 Honorarium**

1. Het honorarium van Marianne Kremer, Coach is niet afhankelijk van het resultaat van de verleende opdracht en wordt, voor zover partijen geen andersluidende afspraken hebben gemaakt, berekend met inachtneming van de gebruikelijke tarieven van Marianne Kremer, Coach.
2. Indien geen vast honorarium is overeengekomen, zal het honorarium worden vastgesteld op grond van werkelijk bestede uren. Het honorarium wordt berekend volgens de gebruikelijke uurtarieven van Marianne Kremer, Coach, geldende voor de periode waarin de werkzaamheden worden verricht, tenzij een daarvan afwijkend uurtarief is overeengekomen. Eventuele kostenramingen met betrekking tot het honorarium zijn exclusief BTW, tenzij anders overeengekomen.

#### **Artikel 8 Betaling en incassokosten**

1. Betaling dient steeds te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, op een door Marianne Kremer, Coach aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd, tenzij schriftelijk anders door Marianne Kremer, Coach aangegeven. Marianne Kremer, Coach is gerechtigd om periodiek te factureren.
2. Indien de Opdrachtgever in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, dan is de Opdrachtgever van rechtswege in verzuim. De Opdrachtgever is alsdan een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is, in welk geval de wettelijke rente verschuldigd is. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de Opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.
3. Marianne Kremer, Coach heeft het recht de door Opdrachtgever gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opengevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente. Marianne Kremer, Coach kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien de Opdrachtgever een andere volgorde voor de toerekening van de betaling aanwijst. Marianne Kremer, Coach kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opengevallen en lopende rente en incassokosten worden voldaan.

4. De Opdrachtgever is nimmer gerechtigd tot verrekening van het door hem aan Marianne Kremer, Coach verschuldigde. Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting niet op. De Opdrachtgever die geen beroep toekomt op afdeling 6.5.3 (de artikelen 231 tot en met 247 boek 6 BW) is evenmin gerechtigd om de betaling van een factuur om een andere reden op te schorten.
5. Indien de Opdrachtgever in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de Opdrachtgever. De buitengerechtelijke kosten worden berekend op basis van hetgeen in de Nederlandse incassopraktijk gebruikelijk is, momenteel de berekeningsmethode volgens Rapport Voorwerk II. Indien Marianne Kremer, Coach echter hogere kosten ter incasso heeft gemaakt die redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen de werkelijk gemaakte kosten voor vergoeding in aanmerking. De eventuele gemaakte gerechtelijke en executiekosten zullen eveneens op de Opdrachtgever worden verhaald. De Opdrachtgever is over de verschuldigde incassokosten eveneens rente verschuldigd.

#### **Artikel 9 Vervaltermijn**

1. Voor zover in deze algemene voorwaarden niet anders is bepaald, vervallen vorderingsrechten en andere bevoegdheden van de opdrachtgever uit welken hoofde dan ook jegens Marianne Kremer, Coach in verband met het verrichten van werkzaamheden door Marianne Kremer, Coach in ieder geval na één jaar na het moment waarop opdrachtgever bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met het bestaan van deze rechten en bevoegdheden. Deze termijn betreft niet de mogelijkheid om een klacht in te dienen bij de daartoe aangewezen instantie(s) voor de klachtbehandeling.

#### **Artikel 10 Aansprakelijkheid**

1. Indien Marianne Kremer, Coach aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.
2. Marianne Kremer, Coach is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Marianne Kremer, Coach is uitgegaan van door of namens de Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
3. Indien Marianne Kremer, Coach aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van Marianne Kremer, Coach beperkt tot maximaal tweemaal de factuurwaarde van de order, althans tot dat gedeelte van de order waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
4. De aansprakelijkheid van Marianne Kremer, Coach is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag der



uitkering van haar verzekeraar verhoogd met het eigen risico in voorkomend geval.

5. Marianne Kremer, Coach is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade.
6. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden, de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Marianne Kremer, Coach aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan Marianne Kremer, Coach toegerekend kunnen worden en redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de Odrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden. Marianne Kremer, Coach is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
7. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Marianne Kremer, Coach.

#### **Artikel 11 Vrijwaring**

1. Odrachtgever vrijwaart Marianne Kremer, Coach tegen alle aanspraken van derden, daaronder mede begrepen aandeelhouders, bestuurders, commissarissen en personeel van Odrachtgever, alsmede gelieerde rechtspersonen en ondernemingen en anderen die bij de organisatie van Odrachtgever betrokken zijn, welke direct of indirect met de uitvoering van de Overeenkomst samenhangen. Odrachtgever vrijwaart Marianne Kremer, Coach in het bijzonder tegen vorderingen van derden wegens schade die veroorzaakt is doordat Odrachtgever aan Marianne Kremer, Coach onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt, tenzij Odrachtgever aantoont dat de schade geen verband houdt met verwijtbaar handelen of nalaten zijnerzijds, dan wel veroorzaakt is door opzet of bewuste roekeloosheid van Marianne Kremer, Coach.

#### **Artikel 12 Intellectuele eigendom**

1. De rechten van intellectuele eigendom op al hetgeen Marianne Kremer, Coach gebruikt en/of ter beschikking stelt in het kader van de uitvoering van de

Overeenkomst, berusten bij Marianne Kremer, Coach of haar licentiegevers. Niets in de Overeenkomst of deze voorwaarden strekt tot overdracht van rechten van intellectuele eigendom, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is bepaald. Marianne Kremer, Coach heeft het recht de door de uitvoering van een overeenkomst aan zijn zijde toegenomen kennis ook voor andere doeleinden te gebruiken, voorzover hierbij geen strikt vertrouwelijke informatie van de Odrachtgever ter kennis van derden wordt gebracht.

#### **Artikel 13 Toepasselijk recht en geschillen**

1. Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Marianne Kremer, Coach partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing, ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de bij de rechtsbetrekking betrokken partij aldaar woonplaats heeft. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.
2. De rechter van het arrondissement van de vestigingsplaats van Marianne Kremer, Coach is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft. Niettemin heeft Marianne Kremer, Coach het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.
3. Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

#### **Artikel 14 Vindplaats en wijziging voorwaarden**

1. Deze voorwaarden zijn gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel te Groningen en zijn terug te vinden of na te lezen op [www.mariannekremer.nl](http://www.mariannekremer.nl) of worden op uitdrukkelijk verzoek kosteloos toegestuurd.
2. Marianne Kremer, Coach behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen.
3. Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de rechtsbetrekking met Marianne Kremer, Coach.
4. Deze algemene voorwaarden zijn het laatst gewijzigd d.d. 23-10-2018
5. De Nederlandse tekst van de algemene voorwaarden is steeds bepalend voor de uitleg daarvan.